

Политика конфиденциальности

Общества с ограниченной ответственностью "Космос" (ООО "Космос")

г. Челябинск

«01» июля 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Космос» (ОГРН 1157453002178, ИНН 7453279924, КПП 744701001, адрес: 454018, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Чайковского, д. 58, пом. 2) информации о физических лицах (далее — «Пользователи»), которая может быть получена нами при использовании Пользователями наших услуг, официального сайта, мобильного приложения, а также при посещении наших фитнес-клубов.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая персональные данные, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Используя услуги ООО "Космос", включая посещение фитнес-клубов, оформление клубной карты, регистрацию на сайте или в приложении, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

1.4. Обработка персональных данных в ООО "Космос" осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Состав получаемой информации

ООО "Космос" может собирать и обрабатывать следующие данные о Пользователях:

2.1. Персональные данные, предоставляемые при заключении договора и посещении клуба:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Паспортные данные;
- Адрес регистрации и фактического проживания;
- Контактные телефоны и адрес электронной почты;
- Данные о состоянии здоровья (для формирования рекомендаций по тренировкам и допуска к занятиям, предоставляются исключительно с согласия Пользователя);
- Фотографическое изображение (для оформления клубной карты и системы контроля доступа);

- Платежные и финансовые данные (реквизиты банковских карт, данные для оформления рассрочки и т.д.).

2.2. Данные, собираемые автоматически при использовании сайта и приложения:

- Данные о посещении сайта (IP-адрес, тип браузера, время посещения, файлы cookie);
- Данные о действиях в мобильном приложении.

2.3. Данные, получаемые в процессе оказания услуг:

- История посещений клуба;
- Данные о приобретенных услугах и абонементах;
- Информация о взаимодействии со службой поддержки.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. ООО "Космос" обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Заключение и исполнение договора на оказание фитнес-услуг;
- Идентификация Пользователя при посещении клуба и использовании наших сервисов;
- Обеспечение безопасности Пользователей на территории клубов;
- Информирование Пользователей о новых услугах, акциях, специальных предложениях и изменениях в расписании (только с их согласия);
- Проведение опросов и исследований с целью улучшения качества наших услуг;
- Обработка запросов и обращений Пользователей;
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

4.2. ООО "Космос" обязуется не разглашать персональные данные Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или когда такое разглашение необходимо для оказания услуг (например, передача данных в банк-партнер для оформления рассрочки).

4.3. ООО "Космос" принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5. Передача персональных данных

5.1. ООО "Космос" может передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- Для достижения целей обработки данных (например, партнерам по программам лояльности, службам доставки, банкам-партнерам – только с согласия Пользователя);
- По запросу уполномоченных государственных органов в установленном законодательством порядке;
- В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление по адресу местонахождения ООО "Космос";
- Требовать устранения неправомерных действий ООО "Космос" в отношении его персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО "Космос", возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения ООО "Космос".

7.3. ООО "Космос" оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте и в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. С вопросами и предложениями по поводу настоящей Политики Пользователь может обращаться по контактными данным, указанным в разделе «Контакты» на нашем сайте или в официальных реквизитах.